



ĮMONIŲ GRUPĖS ETIKOS KODEKSAS

ATSPARIOS ORGANIZACIJOS
KULTŪRINIAI IR ETINIAI PRINCIPAI



APIE EIKA ETIKOS KODEKSA

Šis etikos kodeksas yra grindžiamas EIKA grupės vertybėmis, kuriomis mes gyvename ir norime dalintis su mus supančiais žmonėmis. Mūsų vertybės – atsakingumas, sąžiningumas, tobulėjimas – kelia lūkesčius būti patikimu savo klientų partneriu bei atsakingu bendruomenės nariu.

Norėdami įgalinti savo siekį veikloje vadovautis aukšto lygio etikos principais – sukūrėme šį įsipareigojimų rinkinį.

Mūsų etikos kodeksas bendro pobūdžio gairėmis nustato, kaip norime ir turime elgtis bendraudami su darbuotojais, savo klientais, bendruomenėmis, kuriose veikiame, kitomis suinteresuotosiomis šalimis ir kokio elgesio tikimės iš savo verslo partnerių, kadangi jie yra labai svarbi mūsų veiklos dalis.

EIKA etikos kodeksas yra esminis mūsų vertybių įgyvendinimas. Kviečiame susipažinti ir bendradarbiauti.

ETIKOS KODEKSO STRUKTŪRA

**ĮSIPAREIGOJIMAI
DARBO VIETOJE**

**ĮSIPAREIGOJIMAI
RINKOJE**

**ĮSIPAREIGOJIMAI
VISUOMENĖJE**

ĮSIPAREIGOJIMAI DARBO VIETOJE

**DARBUOTOJŲ
SVEIKATA IR SAUGA**

**SAŽININGA DARBO
APLINKA, ĮVAIROVĖ
IR ĮTRAUKIMAS**

**ASMENINIS AUGIMAS
IR TOBULĖJIMAS**

DARBUOTOJŲ SVEIKATA IR SAUGA

Darbuotojų sveikata ir sauga – tai nelaimingų atsitikimų prevencija bei sveikos ir saugios darbo aplinkos kūrimas mūsų darbuotojams bei plačiajai visuomenei, kuri susiduria su mūsų projektais. Mūsų prioritetas – aplinka be sužalojimų.

Principai, kurių laikomės siekdami užtikrinti darbuotojų sveikatą, jų saugą ir gerovę:

- Kuriame darbo aplinką, kuri užtikrina sveikatą, gerovę ir saugias darbo sąlygas.
- Užtikriname, kad partnerių darbuotojai būtų tinkamai apmokyti ir aprūpinti reikiama įranga, kad galėtų saugiai atlikti savo darbą.
- Siekiame pirmauti mūsų veiklos sektoriuje sveikatos ir saugos srityje, kurdami aplinką be sužalojimų.

SAŽININGA DARBO APLINKA, ĮVAIROVĖ IR ĮTRAUKIMAS

Sąžininga darbo aplinka – tai vienodų užmokesčio ir darbo sąlygų užtikrinimas darbuotojams bei įvairovės ir įtraukimo skatinimas. Mes vertiname autentiškumą mūsų organizacijoje bei to tikimės iš savo partnerių.

Siekdami sąžiningos ir įtraukios darbo aplinkos, laikomės toliau nurodytų principų:

- Siekiame užtikrinti vienodas darbo sąlygas darbuotojams, įskaitant darbo vietos visapusišką komfortą.
- Gerbiame visus asmenis ir stengiamės dirbti vieningai bei puoselėti atvirą, pagarbų bendravimą.
- Siekiame kurti darbo sąlygas, kuriose darbuotojai nepervargtų ir palaikyti gerą emocinę bei fizinę būseną komandose.
- Renkamės atsakingus partnerius, kurie laikosi įstatymų ir reglamentų, gerbia tarptautiniu mastu pripažintas žmogaus teises ir užtikrina tinkamas darbo sąlygas.

ĮSIPAREIGOJIMAI DARBO VIETOJE

ASMENINIS AUGIMAS IR TOBULĖJIMAS

Galimybės asmeniniam augimui ir tobulėjimui padeda ugdyti mūsų organizacijos talentus ir jų potencialą, todėl darbuotojus nuolat skatiname siekti tiek asmeninio, tiek profesinio augimo.

Principai, kuriais vadovaujamės, puoselėdami augimo ir tobulėjimo kultūrą organizacijos viduje:

- Siūlome darbuotojams mokymus ir tobulėjimo galimybes, skatiname mokytis dalijantis gera praktika.
- Darbuotojai turi teisę gauti ir duoti grįžtamąjį ryšį savo vadovams.
- Skatiname skaidrią vidinę karjerą.

ĮSIPAREIGOJIMAI RINKOJE

**SANTYKIAI SU
SUINTERESUOTOMIS
ŠALIMIS**

**INTERESŲ KONFLIKTAI
IR SAŽININGA
KONKURENCIJA**

**KOKYBĖS
UŽTIKRINIMAS**

SANTYKIAI SU SUINTERESUOTOMIS ŠALIMIS

Mūsų bendravimas su suinteresuotomis šalimis nulemia tai, kaip mūsų organizacija yra suvokiama rinkoje. Mums svarbu kurti tarpusavio supratimu, pasitikėjimu grįstus ir ilgalaikius santykius.

Principai, kurių laikomės bendraudami su suinteresuotomis šalimis:

- Santykiuose su suinteresuotomis šalimis vadovaujamės EIKA vertybėmis.
- Siekiame kurti tvarius ilgalaikius ryšius kiekvieno sandorio metu.
- Reguliariai renkame klientų atsiliepimus ir į juos atsižvelgdami tobuliname savo produktus bei paslaugas.
- Išsamiai išnagrinėjame kiekvieną neigiamą kliento atsiliepimą ir bendradarbiaudami su klientu imamės korekcinų veiksmų.

INTERESŲ KONFLIKTAI IR SAŽININGA KONKURENCIJA

Interesų konfliktai atsiranda tuomet, kai skirtingų šalių interesai prieštarauja vieni kitiems. Tai gali kilti dėl svetingumo, dovanų, labdaros ar politinių įnašų, rėmimo, artimų santykių ir kitų formų dalyvavimo su subjektu, kuris konkuruoja arba turi verslo santykius su EIKA grupe.

Siekdami, kad mūsų sprendimai būtų priimami nesukeliant interesų konflikto, laikomės šių principų:

- Priimdami sprendimus taikome „keturių akių“ principą.
- Galimai suinteresuoti asmenys nedalyvauja sprendimų priėmimo procese.
- Dovanas priimame kaip organizacija (ne asmeniškai) ir tik tuomet, kai jos neiškreipia objektyvumo priimant sprendimus.
- Dovanodami dovanas siekiame padėkoti už bendradarbiavimą, o ne gauti palankumo ar verslo naudos.

ĮSIPAREIGOJIMAI RINKOJE

KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS

Viena iš mūsų vertybių yra elgtis atsakingai kuriant klientams ateities erdves bei užtikrinant kokybę, dėl to mūsų tikslas – siekti aukščiausių reikalavimų išpildymo ir kokybės bei viršyti klientų lūkesčius.

Siekdami užtikrinti teikiamų paslaugų ir produktų kokybę laikomės šių principų:

- Kiekvienas darbuotojas yra atsakingas už kliento aptarnavimo kokybę kiekviename etape.
- Pripažįstame ir siekiame pašalinti savo darbo trūkumus pagal sutartinius įsipareigojimus.
- Skatiname darbuotoją matyti asmeninį indėlį galutiniame rezultate.

ĮSIPAREIGOJIMAI VISUOMENĖJE

**TVARUMAS
IR APLINKA**

**SANTYKIAI SU
BENDRUOMENĖMIS**

**SANTYKIAI SU VIEŠĄJĮ
INTERESŲ
ATSTOVAUJANČIOMIS
INSTITUCIJOMIS**

TVARUMAS IR APLINKA

Mūsų tvarumo įsipareigojimai yra susiję su neigiamo poveikio aplinkai mažinimu, kuris kyla dėl mūsų veiklos. Siekdami jį sumažinti esame įsipareigoję atsakingai naudoti resursus ir išteklius, kurti tvaraus dizaino pastatus, matuoti ir valdyti neigiamą poveikį aplinkai.

Detalus įsipareigojimų ir tikslų aprašymas pateikiamas Eika Tvarumo Strategijoje, kuria siekiame remtis planuodami projektus ir priimdami sprendimus.

SANTYKIAI SU BENDRUOMENĖMIS

Bendruomenės, kurių aplinkoje veikiame, yra svarbi mūsų veiklos dalis. Savo veikla siekiame investuoti į bendruomenių gerovę ir darnaus santykio kūrimą.

Santykius su bendruomenėmis kuriame vadovaudamiesi šiais įvardintais principais:

- Kuriame ugdymo galimybes, kurios turi aiškią ir ilgalaikę naudą bendruomenės nariams.
- Kuriame naujas plėtros galimybes ir darbo vietas bendruomenėse, kuriose veikiame.
- Palaikome atvirą požiūrį į dialogą su tais, kuriems mūsų veikla turi įtakos.

ĮSIPAREIGOJIMAI VISUOMENĖJE

SANTYKIAI SU VIEŠĄJŲ INTERESŲ ATSTOVAUJANČIOMIS INSTITUCIJOMIS

Bendravimas su viešąjį interesą atstovaujančiomis institucijomis yra neatsiejama EIKA grupės veiklos dalis. Tinkamai ir laiku reaguodami į institucijų paklausimus prisidedame prie sklandaus abipusio bendradarbiavimo.

Siekdami užtikrinti atvirą ir pagarbų bendravimą bei bendradarbiavimą, mes vadovaujamės šiais principais:

- Nuoširdžiai gilinamės į viešąjį interesą.
- Skaidriai bendradarbiaujame su institucijomis siekdami abipusę vertę kuriančio rezultato.
- Neprašome, nepriimame, nemokame ir nesiūlome mokėti kyšių nei tiesiogiai, nei per mūsų vardu veikiančias išorines šalis.